escalla.eu

Allgemeine Geschäftbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen Escalla GbR - gültig ab 21.10.2008

§ 1 Geltungsbereich
Für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und der Escalla GbR, Krenkelstr. 10, 01309 Dresden (Escalla) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen erkennt die Escalla GbR (nachfolgend als Escalla bezeichnet) nicht an, es sei denn, Escalla hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragspartner
Escalla wird durch die Escalla GbR, Krenkelstr. 10, 01309 Dresden betrieben. Wird ein Vertrag geschlossen (siehe §3), so ist die Escalla GbR Ihr Vertragspartner.

Escalla GbR
www.Escalla.eu
Krenkelstr. 10
01309 Dresden
E-Mail: info@escalla.eu

§ 3 Vertragsschluss
Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot auf Vertragsschluss gegenüber Escalla ab. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass Escalla Ihr Angebot durch den Versand der Ware annimmt. Die automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail nach Bestellungseingang stellt keine Annahmeerklärung seitens Escalla dar. Diese E-Mail bestätigt ausschließlich, dass Escalla Ihr Angebot erhalten hat. Die Übermittlung der Kontodaten per E-Mail zum Zwecke der Vorauskassezahlung stellt ebenso keine Annahmeerklärung seitens Escalla dar.
Der Vertragstext wird gespeichert. Die konkreten Bestelldaten Ihrer Bestellung können Sie der Eingangsbestätigung entnehmen, die Sie von Escalla per E-Mail erhalten. Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Escalla jederzeit auf dieser Seite einsehen oder herunterladen.

§ 4 Belehrung zum Widerrufsrecht
Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail), oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an (ladungsfähige Anschrift):

Escalla GbR
Krenkelstr. 10
01309 Dresden
E-Mail: info@escalla.eu

Widerrufsfolgen
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 5 Ausschluss des Widerrufsrechts
Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Sie Unternehmer gemäß § 14 Abs. 1 BGB sind und Sie in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln.

escalla.eu

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei speziell nach Ihrem Wunsch angefertigter Ware.

§ 6 Lieferung, Nachlieferung
Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Im Einzelfall bietet Ihnen Escalla an, dass ein zunächst nicht lieferbares Produkt später bei Verfügbarkeit zugesandt wird (Nachlieferung). Sie zahlen bei der Nachlieferung keine weiteren Versandkosten oder Nachnahmegebühren.

§ 7 Umtausch
Escalla ist zum Umtausch von einwandfreier Ware nicht verpflichtet. Escalla erfüllt Ihr Umtauschverlangen im Regelfall, soweit dies möglich ist. Für den Neuversand wegen Umtauschs kann Escalla zusätzlich Versandkosten berechnen. Ihr Widerrufsrecht (vgl. § 4) wird durch diese Regelung in keiner Weise beschränkt oder ausgeschlossen.

§ 8 Zahlung
Bei Escalla können Sie deutschlandweit per Nachnahme, Kreditkarte (Mastercard, Visa) sowie Vorkasse bezahlen. Unsere Kunden im Ausland bitten wir, ausschließlich per Kreditkarte oder Vorkasse zu bezahlen. Bei Kreditkartenzahlungen wird die Buchung erst bei Warenversand durch Escalla ausgelöst.
Bei der Bezahlung mittels Vorkasse zahlen Sie im Voraus direkt auf das Konto von Escalla. Es ist zu beachten, dass bei Vorkasse-Zahlungen (insbesondere aus dem Ausland) evtl. Bankgebühren von Ihnen zu tragen sind. Es muss der volle Rechnungsbetrag bei Escalla eingehen.

§ 9 Fälligkeit und Verzug
Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss sofort fällig.

§ 10 Mahngebühren
Begleichen Sie eine fällige Kaufpreisforderung von Escalla trotz erfolgter erster Mahnung nicht, so ist Escalla berechtigt, für die 2. Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 4 EUR zu verlangen.

§ 11 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht
Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Escalla anerkannt sind. Sie sind zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 12 Eigentumsvorbehalt
Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Escalla.

§ 13 Mängelgewährleistung und Haftung
Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) beschränkt.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Escalla haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Escalla nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Soweit die Haftung von Escalla ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht bzw. eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit vorliegt. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner dann nicht, wenn Sie Ansprüche aus §1, §4 Produkthaftungsgesetz geltend machen. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.

§ 14 Datenschutz und Datensicherheit
Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung eingegebenen persönlichen Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse werden verschlüsselt und dadurch bei der Übertragung im Internet gegen den Zugriff von Unbefugten geschützt. Escalla benutzt ein sicheres Übertragungsverfahren - die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung.

Mit der Aufgabe der Bestellung erklären Sie Ihr Einverständnis, dass Escalla Ihre in der Bestellung enthaltenen persönlichen Daten speichert, verarbeitet und im Rahmen der Kundenbeziehung verwendet.
Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte der Escalla Datenschutzerklärung.

§ 15 Anwendbares Recht
Dem gesamten Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und Escalla liegt deutsches Recht zugrunde. UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.

escalla.eu

General business terms

General Terms and Conditions of Escalla GbR - valid from October 21th 2008

§ 1 Scope
Only the following General Terms and Conditions as amended at the time of the purchase order apply to the business relation between you and Escalla GbR, of Krenkelstrasse 10, 01309 Dresden (Escalla). Escalla GbR (hereinafter referred to as Escalla) will not accept any deviating conditions of you unless Escalla has expressly agreed in writing.

§ 2 Partners to the contract
Escalla is operated by Escalla GbR, of Krenkelstrasse 10, 01309 Dresden. If a contract is concluded (see § 3), Escalla GbR shall be your partner to the contract.

Escalla GbR
www.escalla.eu
Krenkelstrasse 10
01309 Dresden
Germany
E-mail: info@escalla.eu

§ 3 Conclusion of the contract
By your purchase order, you submit a binding offer to conclude a contract, to Escalla. The purchase contract is caused by Escalla accepting your purchase offer by the dispatch of the good. The automatic confirmation e-mail after the receipt of the purchase order does not constitute an acceptance by Escalla. It only confirms that Escalla received your offer to purchase. For cash in advance payment Escalla submits the bank account information by e-mail. This e-mail does not constitute an acceptance by Escalla.

The text of the contract is stored. The automatic confirmation e-mail after the receipt of the purchase order contains the purchase order data. At any time you are able to visualise or download Escalla's General Terms and Conditions on this site.

§ 4 Instruction on your right to cancel
Instructions on cancellation
Right to cancel
You are entitled to cancel your offer to conclude a contract within 2 weeks, with no necessity to state reasons, in text form (e.g. by letter, e-mail), or - if the good is handed over to you before the expiry of the period - by returning the good. This period starts on receipt of these instructions in text form, but not until the receipt of the good by the recipient and not until the performance of our obligations to inform according to section 312 c, subsection 2 BGB (Civil Code) in connection with section 1, subsection 1, 2 and 4 BGB-InfV (Civil Code information regulation). The on-time dispatch of the cancellation or good respectively will do to comply with the period for cancellation. The cancellation has to be addressed to (Address where also court documents can be served to):

Escalla GbR
Krenkelstrasse 10
01309 Dresden
Germany
E-mail: info@escalla.eu

Consequences of cancellation
In case of a valid cancellation, the bilaterally received performances have to be returned, as are any possible benefits (e.g. benefits of use). If you are not able to return the performance received from Escalla at all or not completely or only in a worsened condition, you may have to compensate Escalla to this extent. For surrender of goods this shall not apply if the worsening of the good is exclusively based on a check that you would be able to make in a shop, for example. Moreover, you may prevent your obligation to compensate the value by not using the good as an owner would use it and by omitting everything that affects its value.

Goods that can be sent as a parcel have to be returned at our risk. You have to bear the cost of the return, if the good supplied is in conformity with the ordered one and if the price of the returned good does not exceed the amount of 40 EUR or, in case of a higher price, if you have not yet performed the consideration or a contractually agreed part payment at time of the cancellation. Otherwise, the return is free of charge for you. Any goods that cannot be sent as a parcel will be collected at your place, by Escalla. Obligations to refund payments have to be fulfilled within 30 days. For you this period starts with the dispatch of the cancellation or good respectively. For us the period starts with the receive of the good.

End of instructions on cancellation

§ 5 Exclusion of right to cancel
No such right to cancel exists for you if you are entrepreneur in the sense of section 14, subsection 1 BGB (Civil Code) and you act in the performance of your business or freelance activity.

No right to cancel shall exist for any goods made or assembled especially in accordance with your requirements. Thus, e.g., no right to cancel exists for furniture assembled especially in accordance with your requirements.

§ 6 Delivery, later delivery
If not otherwise agreed, the delivery will be made to the delivery address you indicated. Any statements about the term of delivery are unbinding unless the date of delivery is stated bindingly in exceptional cases.

In individual cases, Escalla offers you that a product not available at this time will be sent to you on a later date, as soon as available (later delivery). You will not pay any further shipping cost or fees for cash on delivery for later deliveries.

§ 7 Exchange
Escalla is not obligated to exchange faultless goods. Escalla will normally comply with your request to exchange, as far as it is possible. Escalla shall be entitled to claim shipping cost for the shipment of the exchanged good. Your right to cancel (compare §4) is not limited or excluded in any way by this provision.

§ 8 Payment
If you are a buyer from Germany you can pay Escalla by cash on delivery, credit card (Mastercard, Visa), and advance payment. We ask our customers from abroad to pay by credit card or advance payment only.
Payment by credit card will only be triggered off when the good is dispatched.
If paying by advance payment, you will transfer the money directly into our bank account in advance. Please keep in mind that you have to borne bank fees which might be charged with advance payments from abroad. Escalla has to receive the total invoice amount.

§ 9 Due date and delay
The purchase price will become due immediately on the conclusion of the contract. In the case of an order per invoice the invoice will contain the due date. If you are delayed with paying, Escalla is entitled to charge interest on defaulted payment.

§ 10 Reminder fees
If you do not pay the purchase price after the first reminder, Bike24 is entitled to charge a reminder fee of 4 EUR for the second reminder.

§ 11 Set-off, right of retention
You shall only be entitled to offset if your counterclaims are res judicata or acknowledged by Escalla. In addition, you shall only be entitled to exercise your right of retention if your counterclaim is based on the same contractual relation.

§ 12 Retention of title
The good remains the property of Escalla until full payment.

§ 13 Warranty for defects and liability
The statutory warranty conditions shall apply. The warranty period is 2 years and commences on handing over the good. Your warranty claims are limited to subsequent compliance (removal of defects or replacement) in the first place.

Unless otherwise stated below, any further claims are excluded, irrespective of which cause in law. Escalla therefore shall not be liable for losses not incurred at the supplied good itself. Notably, Escalla shall not be liable for lost profit or other economic loss. To the extent to which the liability of Escalla is excluded or limited, this shall also apply for the personal liability of employees, agents and vicarious agents.

The above limitation of liability shall not apply if the cause for the loss is based on intent or gross negligence or if injury of life, body, or health is involved. Also, the limitation of liability shall not apply if your raise claims based on §1, §4 Produkthaftungsgesetz (product liability act). Furthermore, the limitation of liability shall not apply at breach of a significant contractual duty.

§ 14 Data protection and data security
Your personal data, such as credit card number, postal code, bank account number, name, and address entered in the scope of the purchase order will be encoded and therefore secured against unauthorized access on the Internet. Escalla uses a safe transfer process, the so-called "Secure Socket Layer" (SSL).

By placing the purchase order, you declare to agree that Escalla stores, processes, and uses in the scope of the customer relation your personal data contained in the purchase order.

For more information concerning the protection of your personal data please see Escalla's Privacy Policy.

§ 15 Applicable law
The entire legal relation between you and Escalla is based on the German law. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded.

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Escalla GbR - platné od 21.10.2008

§ 1 Rozsah platnosti
Pre obchodný vzťah medzi Vami a spoločnosťou Escalla GbR, Krenkelstraße 10, 01309 Drážďany, Nemecko (Escalla) platia výlučne nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky v znení platnom v čase objednávky. Odlišné podmienky Escalla GbR (ďalej označovaná ako Escalla) neuznáva, s výnimkou prípadu, keď Escalla výslovne písomne súhlasila s ich platnosťou.

§ 2 Zmluvní partneri
Internetový obchod Escalla prevádzkuje Escalla GbR, Krenkelstraße 10, 01309 Drážďany, Nemecko. V prípade uzavretia zmluvy (pozri § 3) sa Escalla GbR stáva Vaším zmluvným partnerom.

Escalla GbR
www.escalla.eu
Krenkelstraße 10,
01309 Dresden
e-mail: info@escalla.eu

§ 3 Uzavretie zmluvy
Kúpna zmluva na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru predávajúcim (Escalla) kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Záväznou sa stáva objednávka v prípade potvrdenia e-mailom, po prijatí platby na náš účet v prípade platby vopred. Automaticky generovaný e-mail s potvrdením o prijatí objednávky nie je považovaný za záväzné potvrdenie objednávky. Oznámenie údajov o účte prostredníctvom e-mailu za účelom platby vopred nepredstavuje vyjadrenie prijatia ponuky zo strany Escally.

Svojou objednávkou odovzdávate Escalle právne záväznú ponuku na uzavretie zmluvy spoločnosti Escalla.

Text zmluvy sa uchová. Konkrétne objednávacie údaje Vašej objednávky zistíte z potvrdenia po obdržaní, ktoré od Escally dostanete e-mailom. Na tejto stránke môžete kedykoľvek nazrieť do Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Escalla.

§ 4 Poučenie o práve stornovania

Právo na stornovanie zo strany kupujúceho
Kupujúci má právo stornovať (odvolať) objednávku v priebehu dvoch týždňov bez udania dôvodu v textovej forme (napr. listom, e-mailom) alebo spiatočným zaslaním veci v prípade, že mu vec bola pred uplynutím tejto lehoty zaslaná. Lehota začína plynúť po obdržaní tohoto poučenia v textovej forme, avšak nie pred prijatím tovaru príjemcom a taktiež pred splnením našich informačných povinností podľa § 312 c ods. 2 Občianskeho zákonníka SRN (BGB Bundesrepublik Deutschland) v spojení s § 1 ods. 1, 2 a 4 BGB-InfoV. Pre zachovanie stornovacej lehoty postačuje včasné odoslanie odvolania alebo tovaru. Stornovanie je potrebné zaslať na: (adresa sídla spoločnosti):

Escalla GbR
Krenkelstraße 10
01309 Dresden
e-mail: info@escalla.eu

Následky stornovania
V prípade účinného stornovania vzniká na oboch stranách povinnosť vrátiť dodané služby. V prípade, keď nám nebudete môct prijaté služby celkom alebo čiastočne vrátiť, resp. ich vrátite v zhoršenom stave, ste povinný poskytnúť nám prípadnú náhradu hodnoty. Toto neplatí v tom prípade, ak je dôvodom zhoršenia stavu tovaru výlučne jeho preskúšanie (ako by to bolo možné napr. v obchode). Povinnosti náhrady hodnoty za zhoršenie vzniknuté vzatím tovaru do užívania podľa návodu môžete predísť tak, že tovar nezačnete používať ako Vaše vlastníctvo a obmedzíte všetko, čo negatívne ovplyňuje jeho hodnotu.

Tovar, ktorý je možný zaslať v balíku sa posiela späť na naše riziko. Vy znášate náklady na spätné zaslanie v tom prípade, keď dodaný tovar zodpovedá objednanému a keď cena vráteného tovaru neprekračuje sumu 40,- EUR, alebo keď ste pri vyššej cene tovaru neuskutočnili k termínu odvolania úplnú platbu, alebo zmluvne dohodnutú čiastočnú platbu. V iných prípadoch je spiatočné zaslanie tovaru pre Vás bezplatné. Tovar nevhodný na zaslanie v balíku bude u Vás vyzdvinutý. Platobné záväzky musia byť splnené v priebehu 30 dní. Lehota pre Vás začína plynúť odoslaním Vášho vyjadrenia odvolania alebo odoslaním tovaru, pre nás ich prijatím.

Koniec poučenia o stornovaní

§ 5 Vylúčenie práva stornovania
Právo na stornovanie sa neuplatňuje, ak ste podnikateľom podľa § 14 ods. 1 Občianskeho zákonníka SRN a konáte vo výkone Vašej živnostenskej a samostatnej činnosti.

Právo na stornovanie neexistuje pri tovare zhotovenom špeciálne podľa Vášho želania.

§ 6 Dodanie tovaru, dodatočné dodanie tovaru
Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, tovar bude dodaný na Vami udanú adresu dodania. Údaje o dodacej lehote sú nezáväzné, pokiaľ nebol vo výnimočnom prípade prisľúbený záväzný termín dodania.

V ojedinelých prípadoch, keď najprv nebolo možné tovar dodať, Vám Escalla ponúka možnosť tento tovar zaslať neskôr, keď bude tovar k dispozícii (dodatočná dodávka). Pri dodatočnej dodávke neplatíte nijaké ďalšie náklady na poštovné či poplatky za dobierku.

§ 7 Výmena
Escalla nie je povinná vymeniť bezchybný tovar. Escalla zvyčajne splní Vaše želanie ohľadne výmeny, ak je to možné. Za nové zaslanie v dôsledku výmeny môže Escalla účtovať dodadočné poštovné náklady. Vaše právo na odvolanie (pozri § 4) nie je týmto pravidlom nijakým spôsobom obmedzené alebo vylúčené.

§ 8 Platba
V Escalle môžete v rámci Nemecka platiť na dobierku, kreditnou kartou (Mastercard, Visa) ako aj platbou vopred. Našich zákazníkov v zahraničí prosíme o platby výlučne kreditnou kartou alebo platbou vopred.

Pri platbe kreditnou kartou Escalla uplatní platbu až pri odoslaní tovaru.

Pri platbe vopred platíte vopred priamo na účet Escally. Je potrebné prihliadať na to, že pri úhradách vopred (predovšetkým zo zahraničia) znášate prípadné bankové poplatky. Je potrebné dbať na to, aby Escalla obdržala úplnú faktúrovanú čiastku.

§ 9 Splatnosť a omeškanie
Kúpna cena sa stáva splatnou okamžite pri uzavretí zmluvy. Pri platbe na faktúru obsahuje faktúra dátum splatnosti. V prípade, že sa dostanete do omeškania s platbou, je Escalla oprávnená účtovať Vám úroky z omeškania.

§ 10 Poplatky za upomienku
Ak napriek prvej upomienke zo strany Escally neuhradíte výzvu na úhradu splatnej kúpnej ceny, je Escalla oprávnená za 2. upomienku požadovať poplatok za upomienku vo výške 4,- EUR.

§ 11 Vyrovnanie, zádržné právo
Právo na vyrovnanie (vyúčtovanie) Vám prináleží len v tom prípade, ak Vaše protinároky vyplývajú zo zákona, alebo ich uznala Escalla. K výkonu zádržného práva ste oprávnený len do tej miery, ak Váš protinárok vyplýva zo zmluvného vzťahu.

§ 12 Výhrada vlastníctva
Tovar zostáva až do úplného zaplatenia vlastníctvom Escally.

§ 13 Záruka a reklamácia
Ohľadne poskytovania záruky platia zákonné ustanovenia. Záručná doba trvá 2 roky a začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom. Vaše nároky na poskytnutie záruky sú predbežne obmedzené na dodatočné vyrovnanie (odstránenie chyby alebo náhrada tovaru).

Nasledovné nároky – z akéhokoľvek právneho dôvodu - sú vylúčené, ak z ďalej uvedeného nevyplýva opak. Escalla preto neručí za škody, ktoré nevznikli na samotnom predmete dodávky. Escalla teda neručí najmä za ušlý zisk alebo iné majetkové škody. Pokiaľ bola záruka zo strany Escally vylúčená alebo obmedzená, platí to aj pre osobnú záruku zamestnancov, zástupcov a pomocníkov firmy.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené vlastným pričinením, nedbalosťou, alebo úmyselným poškodením. Obmedzenie záruky ďalej neplatí vtedy, pokiaľ si uplatňujete nároky z §1, §4 Zákona o ručení za výrobok. Obmedzenie záruky neplatí taktiež pri porušení podstatnej zmluvnej povinnosti.

§ 14 Ochrana a zabezpečenie dát
Údaje, ktoré zadáte v rámci objednávky ako napr. číslo kreditnej karty, kód banky, číslo bankového účtu, meno a adresa, budú kódované, a tak pri prenose na internete chránené proti prístupu neoprávnených osôb. Escalla používa bezpečnú metódu prenosu – tzv. prenos "Secure Socket Layer" (prenos SSL).

Podaním objednávky dávate spoločnosti Escalla súhlas s uchovaním, spracovaním a používaním Vašich osobných údajov v rámci vzťahov spoločnosti so zákazníkmi.

Ďalšie informácie o ochrane dát získate z vyhlásenia Escally o ochrane osobných dát.

§ 15 Použiteľné právo
Celkový právny vzťah medzi Vami a Escallou sa zakladá na nemeckom práve. Kúpne právo spojených národov (CISG) sa neuplatňuje.